



HASAD | حصاد

لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C

"مع حصاد... نحصد الحقوق... ونزرع الثقة"

www.hasad.ae

"With Hasad... we harvest rights... and sow trust"



HASAD | حصاد

لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C



نحصد الحقوق ...
ونزرع الثقة



HASAD | حصاد

لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C



شركة ذات مسؤولية محدودة متخصصة في تقديم خدمات تحصيل
وتسوية الديون، تأسست وفقاً لقوانين دولة الإمارات، وتتخذ من دبي
مقرًا رئيسيًا لها.

من نحن ؟

نلتزم بتقديم حلول فعّالة لتحصيل الديون لصالح الدائنين، وتسوية
الديون للمدينين، باحترافية وشفافية لتحقيق أفضل النتائج لعملائنا.

رسالتنا

- الاحترافية في الأداء.
- الالتزام بتحقيق النتائج.
- الشفافية في التعامل.

معاييرنا



لماذا حصاد؟

يضم فريقنا نخبة من المحصلين والمستشارين القانونيين المتخصصين في تحصيل وتسوية الديون، بخبرة واسعة ومعرفة عميقة لتقديم حلول فعّالة.

نقدم خدمات تحصيل وتسوية الديون داخل دولة الإمارات بجميع إماراتها، وعلى المستوى الدولي.

يضم فريقنا مستشارين ومحصلين ذوي خبرات احترافية متميزة لتقديم حلول فعّالة ومخصصة تلبي احتياجات عملائنا.

نلتزم بتقديم أفضل أداء لتحقيق النتائج المثلى، مع ضمان الشفافية التامة في تعاملاتنا مع عملائنا، مع الحرص على توضيح مواقفهم القانونية والمالية بدقة ووضوح، لبناء علاقة ثقة مستدامة.

خبرة
متميزة

تغطية
شاملة

فريق
متخصص

الالتزام
والشفافية



القيادة التنفيذية وفريق العمل

- المدير التنفيذي، والشريك المؤسس.
- خبرة قانونية تزيد عن ٢٢ عامًا.
- عضو سابق في دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي - مستشار قانوني - عام ٢٠١٥.
- عضو في جمعية الإمارات للمحامين والقانونيين.
- عضو في نقابة المحامين بمصر - محام.
- عضو في الجمعية العلمية للملكية الفكرية.
- مؤلف كتاب الإنجليزية القانونية في الممارسة العملية - دليل مهني للمحامين والموظفين القانونيين.

المستشار مهذب غالي

يضم فريقنا نخبة مختارة من المستشارين القانونيين وخبراء التحصيل المالي الذين يتمتعون بخبرات نوعية واستثنائية. نحن نكرس جهودنا لتقديم خدمات قانونية فائقة الجودة، معتمدين على منهجيات مبتكرة وخطط استراتيجية مفصلة خصيصاً لتتوافق بدقة مع تطلعات عملائنا وتحمي مصالحهم.

فريق العمل



شركاؤنا الاستراتيجيون

قوة التقاضي .. وذراع التنفيذ الجبري

إن الشراكة الاستراتيجية التي أسستها "حصاد" مع نخبة من المؤسسات القانونية ومكاتب المحاماة داخل دولة الإمارات وخارجها، تتجاوز النطاق المحلي لتشكل شبكة واسعة من مكاتب التمثيل والتعاون المشترك العابر للحدود في العديد من دول العالم. لقد أضافت هذه التحالفات قيمة استثنائية لعملياتنا؛ حيث مكنتنا من الارتقاء بمسار الملفات المتعثرة، لننتقل بمرونة وحزم من مرحلة التسويات الودية، وصولاً إلى أقصى درجات التصعيد القضائي والتنفيذ الجبري.

■ **التصعيد القضائي** : تقديم تقييم دقيق للجدوى القانونية لتحديد الخيار الأمثل بين اللجوء إلى القضاء أو الاستمرار في الحلول الودية.

■ **التنفيذ الجبري** : خبرة متقدمة وإمكانات فعّالة لفتح ملفات التنفيذ ومتابعة الإجراءات بكفاءة واحترافية، بما في ذلك:

- الحجز على الحسابات البنكية والممتلكات.
- بيع الأصول مثل العقارات والمركبات.
- أوامر الضبط والإحضار، والحبس، ومنع السفر.

التفوق التشغيلي والتكنولوجي

دمج الذكاء البشري
بالذكاء الاصطناعي

حصاد | HASAD

لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C

- في "حصاد" لدينا بنية رقمية المتقدمة تجمع بين الذكاء البشري وأحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا الاتصال والذكاء الاصطناعي.
- الكوادر البشرية المدعومة بالبيانات: يضم فريقنا نخبة من المحصلين والمستشارين مدعومين بأنظمة وبرامج تمنحهم رؤية شاملة للموقف المالي لكل مدين، لاختيار أنسب وأسرع استراتيجيات التفاوض والتحصيل.
- أنظمة اتصال سحابية متعددة القنوات: نعتمد على بنية سحابية ذكية تتيح إدارة حجم هائل من الاتصالات المترامنة بكفاءة استثنائية.
- التوثيق الشامل وتسجيل المكالمات: تخضع عملياتنا لتسجيل وتوثيق رقمي لضمان التزام فريقنا بالسلوك المهني وتوفير المرجعية، والحماية من ادعاءات الكيدية، كما نملك البرامج اللازمة لتسجيل المكالمات الصادرة والواردة لضمان حماية السمعة والامتثال.

- الذكاء الاصطناعي والتحليل التنبؤي: ندير محافظ الديون عبر برمجيات مؤسسية متطورة تستخدم خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتحليل السلوك الائتماني، وتحديد الاستراتيجية الأنسب والأكثر فاعلية، مما يقلص التكاليف التشغيلية ويرفع نسب التحصيل بشكل جذري.
- أمن سيراني صارم وامتثال تنظيمي: نعمل وفق بروتوكولات أمان تضمن تشفير قواعد البيانات.



خدمات التحصيل المتخصصة

HASAD | حصاد

لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C

نقدّم في "حصاد" خدمات تحصيل متخصصة صُممت لتلبية احتياجات القطاعات الحيوية المختلفة، بما في ذلك البنوك، والشركات التمويلية، والشركات التجارية، وقطاع العقارات، وشركات تأجير السيارات، والمؤسسات المالية، وغيرها. وذلك لأننا ندرك أن كل قطاع يتطلب نهجًا فريدًا وآليات مخصصة لضمان فعالية التحصيل.

■ **قطاع البنوك والمؤسسات التمويلية:** تقديم حلول مخصصة لتحصيل القروض المتأخرة والتمويلات المتعثرة، مع الالتزام بالقوانين المصرفية وسياسات العملاء لتحقيق أعلى مستويات الدقة والكفاءة.

■ **قطاع الشركات التجارية:** إدارة مستحقات الشركات بطريقة احترافية تضمن استمرارية التدفق النقدي وتعزيز رضا العملاء، مع مراعاة طبيعة كل شركة واحتياجاتها الفريدة.

■ **قطاع العقارات:** تحصيل الإيجارات المتأخرة والأقساط العقارية باستخدام استراتيجيات مخصصة تتماشى مع طبيعة السوق العقاري.

■ **قطاع تأجير السيارات:** خدمات مخصصة لتحصيل المستحقات الناجمة عن تأجير السيارات، بما في ذلك القيم الإيجارية المتأخرة، المخالفات المرورية، تكاليف التصليحات، التعاقدات مع شركات التأمين، وغيرها، مع التركيز على تقليل المخاطر وتحسين كفاءة العمليات.

■ **المؤسسات المالية الأخرى:** توفير حلول مبتكرة لتحصيل الديون المتعثرة للمؤسسات المالية المختلفة، بما يتماشى مع متطلبات السوق وأهداف العملاء.



HASAD | حصاد

لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C





HASAD | حصاد

لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C

تحصيل الديون داخل الإمارات

■ توفر خدمات شاملة تغطي جميع إمارات الدولة السبع: دبي، أبوظبي، الشارقة، عجمان، رأس الخيمة، أم القيوين، والفجيرة، مع تخصيص فرق عمل متخصصة لكل إمارة لضمان تقديم حلول مخصصة تلبي احتياجات كل إمارة بفعالية.

■ تتم إدارة جميع العمليات عبر مقرنا الرئيسي في دبي، مما يضمن التنسيق المحكم والكفاءة العالية في تقديم الخدمات.





HASAD | حصاد

لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C

تحصيل الديون الدولية

■ نتميز بخدمات تحصيل ديون دولية متكاملة تعتمد على شبكة واسعة من الشركاء الاستراتيجيين في مختلف أنحاء العالم. من خلال هذه الشبكة، نوفر وصولاً فعالاً إلى الأسواق العالمية مع ضمان توافق العمليات مع القوانين والأنظمة المحلية لكل دولة.

■ تستند خدماتنا إلى خبرات قانونية متعددة الثقافات، مما يتيح لنا فهمًا عميقًا للخصوصيات القانونية والتجارية في كل منطقة. هذا التنوع يمنحنا القدرة على التعامل بمرونة واحترافية مع مختلف الحالات، مما يضمن استرداد المستحقات بكفاءة عالية وتحقيق أفضل النتائج الممكنة.

■ سواء كنت تبحث عن استرداد مستحقاتك عبر الحدود أو تعزيز عمليات التحصيل الدولية الخاصة بك، نحن الشريك المثالي الذي يوفر لك حلولاً قانونية فعالة ومتنوعة، مع الحفاظ على العلاقات التجارية طويلة الأمد.

حصاد
لتحصيل الديون ش.ذ.م.م.
DEBT COLLECTION L.L.C

LONDON

NEW YORK

DUBAI

إدارة وهيكله الديون المتعثرة والتسويات الاستراتيجية



مفاوضات استراتيجية لتعظيم الاسترداد المالي .. وحماية محافظكم الائتمانية

ندرك في "حصاد" أن مسار التقاضي الفوري قد يكون طويلاً ومكلفاً. لذلك، نقدم خدمة استشارية وتنفيذية متقدمة كبديل استراتيجي عالي الكفاءة، يقوم على دراسة الوضع المالي للمتعثرين وابتكار خطط جدولة وتسويات ذكية لضمان استرداد أعلى نسبة ممكنة من الديون، مع تقليل الخسائر الائتمانية وتوفير التكاليف الباهظة ووقت التقاضي.

السقف الحقيقي للقدرة الفعلية على الدفع، لضمان عدم التفريط فيما يمكن تحصيله.

■ **هندسة خطط الجدولة والتحصين القانوني:** بناءً على التقييم المالي، يقدم خبراءنا خطط إعادة هيكلة وجدول سداد مرنة، ولكنها مُحكمة قانونياً. فتصاغ اتفاقيات تسوية لضمان فاعليتها والتزام المدين بالجدول الزمني بلا مفاوضات مستقبلية، كل ذلك مع مراعاة العمل بشفافية مطلقة؛ فلا يتم اعتماد أو تفعيل أي اتفاقية تسوية إلا بعد دراسة وافية والحصول على موافقتكم، مما يضمن لكم السيطرة المطلقة على قراراتكم الائتمانية.

■ **نخبة من الخبراء في التسويات والمفاوضات:** تهدف إلى انتزاع أقصى قيمة ممكنة بذكاء وحزم. عن طريق فريقاً متخصصاً من كبار المحصلين المفاوضين والمستشارين المتمرسين في سيكولوجية التفاوض وإدارة الأزمات. ندير طاولات الحوار مع كبار المدينين من مركز قوة لكسر حواجز المماطلة، وإلزامهم بالوصول إلى تسويات حاسمة تصب أولاً وأخيراً في مصلحة مركزكم المالي.

■ **التقصي المالي الدقيق والتقييم:** قبل طرح أو قبول أي عرض تسوية، يقوم خبراءنا بإجراء فحص مالي دقيق للوضع الحقيقي للمتعثر، بهدف تقصي الأصول والتدفقات النقدية المخفية. هذا التقييم الصارم يحدد

إدارة المستحقات والديون



CASH FLOW



نلتزم بتقديم حلول متكاملة تضمن استرداد المستحقات بكفاءة مع الحفاظ على العلاقات التجارية واستدامة عملياتك المالية.

- نقوم بتقديم خدمات متخصصة في إدارة المستحقات للأفراد، وأصحاب العقارات، والمؤسسات، والشركات، بما يشمل إدارة الأقساط العقارية المستدقة، والإيجارات المتأخرة، والالتزامات المالية الأخرى.
- نركز في طولنا على تعزيز التدفق النقدي وتقليل التأخيرات في السداد، من خلال استراتيجيات تحصيل مخصصة تتوافق مع طبيعة أعمال عملائنا وأهدافهم المالية.
- إدارة تحصيل المستحقات للأفراد والمؤسسات والشركات.
- إدارة فعّالة لتحصيل الأقساط العقارية المتأخرة بطرق احترافية.
- متابعة الإيجارات المتأخرة وتطوير حلول مرنة لتحصيلها.
- إدارة مستحقات شركات تأجير السيارات.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات لإدارة مستحقات الموردين والخدمات طويلة الأجل.
- تحسين دورة التحصيل لضمان استمرارية الإيرادات وتعزيز الأداء المالي.

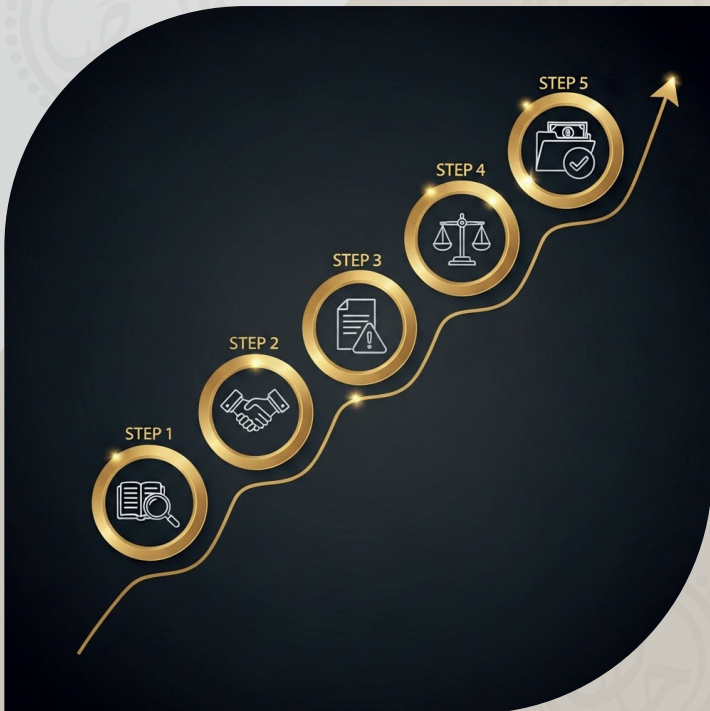
آلية العمل من التكاليف إلى التحصيل

رحلة استعادة حقوقك



نتبع مساراً مدروساً ومتدرجاً يضمن الموازنة بين الحلول الودية السريعة والحزم القانوني عند الضرورة.

- التقييم والدراسة الاستراتيجية للملف: نقوم بتحليل شامل للوضع القانوني والمالي للمدين، لتحديد الاستراتيجية الأنسب التي تضمن أعلى فرص التحصيل.
- مرحلة التفاوض والحلول الودية: نبدأ بفتح قنوات اتصال احترافية للتفاوض المباشر، بهدف الوصول إلى تسويات ودية سريعة توفر الوقت والجهد.
- التصعيد وتوجيه الإنذارات الرسمية: في حال عدم الاستجابة، نبدأ بتوجيه الإنذارات العدلية والقانونية الرسمية كإجراء حاسم يسبق اللجوء للقضاء.
- الإجراءات القضائية والتنفيذ الجبري: عند استنفاد الحلول الودية، تتم إحالة الملف لنخبة من المحامين المختصين لقياد الدعاوى واتخاذ إجراءات التنفيذ الصارمة، مثل أوامر الحجز التنفيذي على الأرصدة البنكية والممتلكات (عقارات، مركبات)، وقرارات منع السفر، وأوامر الضبط والإحضار والحبس.
- التحصيل وإغلاق الملف: تتوج الجهود باستلام المستحقات المالية، تحويلها لحساب العميل فوراً، وإغلاق الملف بنجاح.



لماذا نحن؟

لأننا لا نكتفي ببذل العناية .. بل نلتزم بتحقيق النتائج.



شراكة استراتيجية .. التزام بالنتائج لا بالوعد

- **انعدام المخاطرة:** سياسة (لا تحصيل .. لا أتعاب) نحمل عن كاهلك عبء المخاطرة. لن تدفع درهماً واحداً مقدماً؛ أتعابنا تُستحق فقط عند استلامك لمستحقاتك.
- **شركاء في النجاح:** أتعابنا هي نسبة من المبلغ المحصل، مما يعني أننا نحارب لاسترداد حقك وتحصيل اتعابنا، فنحارب بنفس الحماس الذي تحارب به أنت، لأن مصلحتنا واحدة.
- **وضوح تام:** لا مفاجآت ولا رسوم خفية. اتفاقنا واضح، ونسبنا محددة مسبقاً، والشفافية هي أساس تعاملنا.

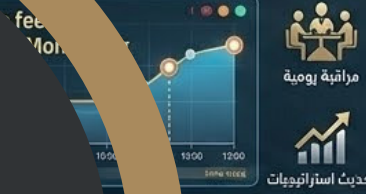




المتابعة الدورية والشفافية التشغيلية وإدارة الأداء

المتابعة الدورية والاستباقية

فريق العمليات يخضع كل ملف لمراقبة مستمرة وتحديث استراتيجيات التفاوض بناءً على سلوك المدين



تحديث استراتيجيات

Follow-up

خريطة دقيقة

تسلسل زمني دقيق حتى التصعيد الفوري



Path Map for Each File

تقارير أسبوعية تحليلية شاملة

تقارير أداء منتظمة توضح المبالغ المحصلة والتدفقات المتوقعة، ومؤشرات الأداء



Weekly Analytical Reports

استجابة فورية ومدير حسابات مخصص

مدير حسابات استراتيجي كنقطة اتصال مباشرة للرد الفوري على الاستفسارات وعقد اجتماعات مراجعة



Immediat Response & Dedicated Account Manager
تبعيك في قلب الحدث

- **المتابعة الدورية والاستباقية:** بمجرد استلامنا للملفات، نخضع كل حالة لمراقبة وتقييم يومي صارم من قبل فريق العمليات. نحن لا ننتظر تواريخ الاستحقاق لننتحرك، بل نقوم بتحديث استراتيجيات التفاوض والتصعيد وتكثيف قنوات التواصل بناءً على سلوك المدين، مما يضمن بقاء دورة التحصيل نشطة وفعالة دون أي تراخٍ أو هدر للوقت.
- **تقارير أسبوعية تحليلية شاملة:** لأن قراراتكم الاستراتيجية تُبنى على البيانات، نلتزم بتزويدكم بـ "تقارير أداء أسبوعية منتظمة" توضح المبالغ المحصلة فعلياً والتدفقات النقدية المتوقعة، والمبالغ قيد الجدولة والتسويات الجارية، بما يوضح مؤشرات الأداء الرئيسية ونسب الإنجاز والمستهدف.
- **خريطة دقيقة لمسار كل ملف:** حيث نضع بين يديكم تسلسلاً زمنياً دقيقاً يوضح دورة كل ملف على حدة فمن خلال تقاريرنا ستعرفون بدقة: أين يقف الملف الآن؟ (تواصل ودي، تفاوض، إنذار عدلي، أم تصعيد وإجراءات تنفيذ جبري)، وما هو الإجراء الأخير الذي تم اتخاذه وما هو رد فعل المدين؟، وما هي الخطوة الاستراتيجية القادمة المجدولة والجدول الزمني المتوقع لتنفيذها؟.
- **استجابة فورية ومدير حسابات مخصص:** حيث نخصص لمؤسستكم مدير حسابات استراتيجي ليكون نقطة الاتصال المباشرة والموثوقة معكم. فريقنا على أتم الاستعداد للرد الفوري والشفاف على كافة استفساراتكم وملاحظاتكم المتعلقة بالتقارير، وعقد اجتماعات مراجعة دورية لمناقشة التحديات، وتحليل الحالات المعقدة، وتقديم التوصيات القانونية والمالية الفورية.

حضور ميداني يفرض الاحترام وواجهة مؤسسية مُشرِّفة تحمي علامتكم التجارية



فريق التحصيل الميداني

في مراحل التعثر المعقدة، ندرك أن الاتصالات الهاتفية أو المراسلات قد لا تجدي، ويصبح التواجد الفعلي على الأرض هو الخطوة الحاسمة. ويقوم بهذا الدور فريق التحصيل الميداني وهم نخبة من الخبراء والمفاوضين الاستراتيجيين. يجمعون بين الاحترافية والتزام صارم باللباقة التي تجعل من فريقنا سفيراً حقيقياً وواجهة مشرفة لمؤسستكم.

■ **نخبة من الخبراء ذوي المظهر المؤسسي الفاخر:** اللقاء الأول يصنع الفارق. يضم فريقنا الميداني كفاءات تم اختيارها بدقة وتدريبها على أعلى مستويات سيكولوجية التفاوض. يلتزم جميع أعضاء الفريق بمظهر مؤسسي راقٍ وهندام رسمي يعكس هيبة وقوة الجهة الدائنة. يتمتعون باحترافية ولباقة في الحديث يفرضان على المدين التعامل بجدية تامة، ويفتحان أبواب التسوية السريعة دون أي مساس بصورتكم الذهنية.

■ **فريق لوجستي مؤسسي متكامل:** لضمان أقصى درجات الانضباط والموثوقية، وللظهور بمظهر الكيانات الكبرى. تتم كافة الزيارات الميدانية باستخدام السيارات التابعة لشركة "حصاد". يوضح للمدين بمدى جدية ورسمية الإجراءات المتخذة ضده.

■ **سفراء علامتكم التجارية وحماية السمعة:** الزيارة الميدانية هي نقطة التماس الأكثر حساسية. لذلك، يعمل فريقنا لتحصيل مستحقاتكم بحزم بالغ وبقوة القانون، ولكن بأقصى درجات الرقي والاحترافية، مما يضمن عدم حدوث أي تجاوزات قد تُعرض سمعة مؤسستكم المرموقة لأي مخاطر.

■ **التقييم على أرض الواقع والحلول الفورية:** مهام فريقنا تتجاوز المطالبة بالدفع؛ فهم خبراء في إجراء "الاستطلاع المالي الميداني". يقوم خبراءنا بالتحقق الفعلي من العناوين ومقرات العمل، وتقييم الوضع المالي الحقيقي للمدين أو نشاط الشركة المتعثرة على أرض الواقع. هذا التواجد يتيح لنا إدارة حوارات وجهاً لوجه لكسر حواجز التهرب، وإبرام تسويات فورية، وتحصيل الدفعات في قلب الميدان.

السرية المطلقة والامتثال المؤسسي



" نظراً لالتزامنا الصارم باتفاقيات عدم الإفصاح
وحساسية المراكز المالية لعملائنا من
المؤسسات الكبرى، فإننا نتحفظ على عرض
شعاراتهم في مطبوعاتنا العامة حمايةً لسرية
محافظهم الائتمانية "

تواصل معنا CONTACT US



- +971 45 706 958
- +971 58 163 1116
- info@hasad.ae
- www.hasad.ae

القرهود، الشارع الثاني، برج إثراء، مكتب ٨٠٥
دبي، الإمارات
Al Garhoud, 2nd Street, Ithraa Tower, Office 805
Dubai, UAE

"معًا .. لاستعادة حقوقك"
"Together... to reclaim your rights"